



CLIENTE No. _____

**CARATULA DEL
CONTRATO DE SERVICIOS POR INTERNET “BANHCAFE
ONLINE”, PERSONA JURÍDICA; CELEBRADO ENTRE BANCO
HONDUREÑO DEL CAFÉ, S.A. y;**
_____ comparece en su
condición personal, en adelante referido como, “EL CLIENTE”.

Comparece en su condición de representante Legal de la Sociedad denominada _____
en adelante referido como, “EL CLIENTE”.

Este contrato tiene como objeto regular los servicios que **EL BANCO**, por medio de “**BANHCAFE Online**” proporcionará a **EL CLIENTE** a través de Internet para el manejo de sus cuentas y productos que tiene en **BANHCAFE**; el servicio que **EL BANCO** le prestará a **EL CLIENTE**, en virtud del presente contrato, es el de la **Banca Electrónica**, la cual es una extensión de los servicios y productos a través del producto “**BANHCAFE Online**”.

Este contrato estará vigente entre tanto **EL CLIENTE** tenga cuentas de depósitos en **BANHCAFE**. El presente contrato se renovará automáticamente de no manifestar **EL CLIENTE** su rescisión mediante aviso por escrito a la contraparte, en un periodo mínimo de 30 días; en caso que **EL BANCO** o **EL CLIENTE** decidan la terminación de las cuentas, este contrato se dará por terminado de forma inmediata.

El acceso es de uso exclusivo de **EL CLIENTE** o de los usuarios que **EL CLIENTE** autorice, los cuales deberán seguir y aceptar sin reservas las condiciones generales y especiales emitidas por **EL BANCO** a éste respecto; la utilización de estos servicios, igualmente se encuentran regulados por las resoluciones emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, el Banco Central de Honduras, La Ley Especial Contra el Lavado de Activos, Ley Contra el Financiamiento del Terrorismo, Reglamento de Sistemas de Compensación de Transacciones Electrónicas de Pago y las Normas Operativas de la Cámara de Compensación de Transacciones Electrónicas de Pago contenidas en el documento denominado Normas Operativas CCTEP y otras normas que apliquen.

“**BANHCAFE Online**”. Las operaciones que se podrán efectuar a través de la Banca Electrónica son las siguientes: **a)** Gestiones de Consulta, **b)** Transferencia de Fondos, **c)** Dispersión de Fondos para Pagos de Planilla y Dispersiones Recurrentes, **d)** Pagos Varios y Cargos Automáticos, **e)** Envío de Declaraciones Fiscales (requiere previo convenio entre **EL CLIENTE** y Ente Fiscal que las regula), **f)** Administración y Mantenimiento del Servicio de Recaudo, **g)** Solicitud de Transferencias al Exterior, Cheques de Caja y Chequeras **h)** Pago de Tarjetas de Crédito, **i)** Solicitudes de Compra de Divisas y Subastas, **j)** Otras Operaciones que **EL BANCO** ponga a disposición de **EL CLIENTE** a través de los medios automatizados por “**BANHCAFE Online**”. **EL CLIENTE** deberá habilitar los accesos a productos determinados por **EL BANCO** mediante la firma de los anexos exclusivamente por el Representante Legal y que no estarán disponibles sin la firma de los anexos requeridos.



CLIENTE No. _____

CONTRATO DE SERVICIOS POR INTERNET “BANHCAFE ONLINE”.

Nosotros, **BANCO HONDUREÑO DEL CAFÉ, S.A. (BANHCAFE)**, del domicilio de la ciudad de San Pedro Sula, Departamento de Cortés y cuyo Contrato Societario y Estatutos Sociales fueron aprobados mediante **Resolución No.129/08-02-2005**, emitida por la Comisión Nacional De Bancos Y Seguros en aplicación de la disposición contenida en el artículo 182 de la Ley del Sistema Financiero, inscrita la certificación correspondiente con el Número 73 del Tomo 414 del Registro de Comerciantes Sociales del Registro de la Propiedad y Mercantil de San Pedro Sula, Cortés, **con R.T.N. 08019000234446**. En adelante identificado como **“BANHCAFE”** o **“EL BANCO”**; y _____

Mayor de edad, Estado Civil _____ Profesión u Oficio _____ Nacionalidad _____

Con **RTN**. No. _____ del domicilio de: _____, y para los efectos de este Contrato establecen su dirección en: _____

_____.

comparece en su condición personal, en adelante, será referido como “EL CLIENTE”

o actuando en su condición de Representante Legal de la sociedad, denominada:

Sociedad del domicilio de _____; y para los efectos de este Contrato establecen su dirección en: _____

_____.

con **R. T. N. No.** _____; constituida en Instrumento Público No. _____ autorizado en la ciudad de _____ en fecha _____, por el notario _____, inscrito con el No. _____ tomo _____ del Registro _____ constando el nombramiento en el instrumento público No. _____ autorizado por el Notario _____ en la ciudad de _____ en fecha _____, inscrito con el No. _____ tomo _____, del libro y Registro ya citado; en adelante, será referido como **“EL CLIENTE”**. Reconocen mutuamente la capacidad y el carácter con el que comparecen para la celebración del presente contrato y que sus representante(s) o apoderado(s) cuenta(n) con las facultades necesarias para obligarlas en los términos de éste instrumento, manifestando que sus poderes no les han sido revocados ni limitados a la fecha. Están de acuerdo y han convenido en la celebración del presente **Contrato de Servicios por Internet**, y en tal virtud se someten al tenor de las siguientes cláusulas:

PRIMERO: OBJETO. Regular los servicios que **EL BANCO**, por medio de **“BANHCAFE Online”** proporcionará a **EL CLIENTE** a través de Internet para el manejo de sus cuentas y productos; el servicio que **EL BANCO** le prestará a **EL CLIENTE**, en virtud del presente contrato, es el de la **Banca Electrónica**, la cual es una extensión de los servicios y productos a través del producto **“BANHCAFE Online”** en adelante referido como **“BANHCAFE Online”**.

EL BANCO se reserva el derecho de modificar la presentación y configuración de la **Banca Electrónica** en cualquier momento, informando a **EL CLIENTE** por **“BANHCAFE Online”** o por cualquier otro medio que **EL BANCO** estime conveniente.

El acceso es de uso exclusivo de **EL CLIENTE** o de los usuarios que **EL CLIENTE** autorice, los cuales deberán seguir y aceptar sin reservas las condiciones generales y especiales emitidas por **EL BANCO** a éste respecto; la utilización de estos servicios, igualmente se encuentran regulados por las resoluciones emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, el Banco Central de Honduras, La Ley Especial Contra el Lavado de Activos, la Ley Contra el Financiamiento del Terrorismo y otras normas que apliquen.

EL CLIENTE, así como las personas que autorice por escrito para el uso de este producto, deberán presentar los documentos de identificación y cualquier otra información o documentación que el Banco le requiera.

EL CLIENTE, autoriza expresamente a **BANHCAFE**, para que compruebe y verifique la información suministrada.

SEGUNDA: ACCESO. EL CLIENTE debe autorizar al banco mediante la “**Solicitud de Accesos**” las cuentas, los usuarios y las operaciones que quiere que sean incorporadas a su cuenta de “**BANHCAFE Online**”; la Solicitud de Acceso deberá ser firmada exclusivamente por el Representante Legal debiendo notificar cualquier cambio a **EL BANCO**; **EL CLIENTE** podrá modificar o cancelar de “**BANHCAFE Online**” dichos accesos siempre y cuando lo haga llenando la solicitud de acceso o solicitud de mantenimiento la cual deberá ser firmada por el Representante Legal; **EL CLIENTE** puede acceder a “**BANHCAFE Online**” por medio de la página de Internet creada para tal fin por **EL BANCO**; la adquisición y mantenimiento de los equipos, sistemas navegadores por internet y cualquier otro programa requerido para el acceso son responsabilidad de **EL CLIENTE**, **EL BANCO** no será responsable en ningún caso por fallas o mal funcionamiento de equipos o del proveedor de servicio de Internet, utilizados por **EL CLIENTE** para acceder a “**BANHCAFE Online**”.

TERCERA: “BANHCAFE Online” – Las operaciones que se podrán efectuar a través de la Banca Electrónica son las siguientes: **a)** Gestiones de Consulta, **b)** Transferencia de Fondos, **c)** Dispersión de Fondos para Pagos de Planilla y Dispersiones Recurrentes, **d)** Pagos Varios y Cargos Automáticos, **e)** Envío de Declaraciones Fiscales (requiere previo convenio entre **EL CLIENTE** y Ente Fiscal que las regula), **f)** Administración y Mantenimiento del Servicio de Recaudo, **g)** Solicitud de Transferencias al Exterior, Cheques de Caja y Chequeras **h)** Pago de Tarjetas de Crédito, **i)** Solicitudes de Compra de Divisas y Subastas, **j)** Otras Operaciones que **EL BANCO** ponga a disposición de **EL CLIENTE** a través de los medios automatizados por “**BANHCAFE Online**”. **EL CLIENTE** deberá habilitar los accesos a productos determinados por **EL BANCO** mediante la firma de los anexos exclusivamente por el Representante Legal y que no estarán disponibles sin la firma de los anexos requeridos.

CUARTA: USUARIOS y TOKEN. EL BANCO entregará a **EL CLIENTE** el usuario(s) de acceso y contraseña inicial de cada uno de los usuarios solicitados y un dispositivo de seguridad **TOKEN** necesario para poder realizar transacciones por la Banca Electrónica por el cual el cliente acepta pagar un costo por servicio, firmando la autorización de débito. La tarifa del dispositivo está expuesta en la tabla de **Tarifas Por Productos y Servicios Prestados**, vigente a la fecha y formatos de **EL BANCO**, los cuales forman parte íntegra de este contrato. Adicionalmente, **EL CLIENTE** acepta las siguientes condiciones:

- I. El costo utilización del **TOKEN** puede ser pagado de manera mensual o su compra mediante pago único bajo los cargos establecidos en la tabla de **Tarifas Por Productos y Servicios Prestados**, vigente de **EL BANCO**.
- II. En caso de pérdida o daño del **TOKEN** su reposición tendrá el costo indicado en la tabla de **Tarifas Por Productos y Servicios Prestados**, vigente de **EL BANCO**.
- III. En caso de cancelación de este contrato y si **EL CLIENTE** escogió la modalidad de pago mensual del **TOKEN**, este se compromete a devolver el respectivo dispositivo. En caso de no devolverlo, deberá pagar a **EL BANCO** el costo indicado en la tabla de **Tarifas Por Productos y Servicios Prestados**, vigente de **EL BANCO**.
- IV. **EL BANCO** se reserva el derecho a modificar el costo por el servicio del **TOKEN** cuando este así lo convenga, en cuyo caso se comunicará a **EL CLIENTE** con una antelación mínima de 15 días calendario, en la tabla de **Tarifas Por Servicios y Productos Prestados** vigente.
- V. **EL CLIENTE** reconoce que **EL BANCO** no tendrá responsabilidad alguna en caso de robo, pérdida o destrucción del Token, o de cualquier tipo de fraude relacionado con este dispositivo, que causen pérdidas de cualquier índole a **EL CLIENTE**.
- VI. **EL CLIENTE** entiende y acepta que el nombre de usuario, contraseña y cualquier otro dato necesario para ingresar a “**BANHCAFE Online**” son de carácter personal y

confidencial de cada usuario y en consecuencia será responsable por toda operación efectuada con su nombre de usuario, contraseña y **TOKEN** ya sea que el uso de los mismos haya sido autorizado o no por **EL CLIENTE**, exonerando así a **EL BANCO** de cualquier responsabilidad.

- VII. Entiende que **EL BANCO** nunca le enviará mensajes de texto o correos electrónicos solicitando la información personal de sus usuarios.
- VIII. Acepta que **EL BANCO** no se hace responsable si **EL CLIENTE** no puede realizar sus operaciones por "**BANHCAFE Online**" por mal funcionamiento o fallas de sus equipos electrónicos o conexión a Internet.
- IX. Las operaciones realizadas por los usuarios serán grabadas y archivadas por **EL BANCO** por un período de 5 años, con el fin de hacerlas accesibles para su consulta posterior de acuerdo a la Ley.
- X. La autorización de acceso de usuarios, perfiles y accesos (perfil operador, autorizador, único y las condiciones entre los mismos) a otras personas solicitadas por **EL CLIENTE** son responsabilidad exclusiva de **EL CLIENTE** y deberán ser solicitadas llenando la "**Solicitud de Acceso**" la cual deberá ser firmada exclusivamente por el Representante Legal, **EL BANCO** no tendrá conocimiento de las claves personales de dichos usuarios; **EL BANCO** se reserva el derecho de limitar, restringir o suprimir la posibilidad de hacer estas autorizaciones de manera general o específica para un cliente en particular.
- XI. **EL BANCO**, no se hará responsable por daños de origen informático ocasionados a **EL CLIENTE** por terceros.

QUINTA: COMISIONES. El uso de "**BANHCAFE Online**" a nivel de consulta es de carácter gratuito, no obstante, para el uso transaccional se incurre en el costo del dispositivo **TOKEN** así como el de algunas operaciones tranzadas por la Banca Electrónica, el cual es asumido por **EL CLIENTE**; **EL BANCO** se reserva el derecho a establecer comisiones u otros cargos por la prestación de sus servicios, en cuyo caso deberá comunicarlo a **EL CLIENTE** con una antelación mínima de 15 días calendario de su entrada en vigor en la tabla de tarifario vigente, confiriéndose en tal caso a **EL CLIENTE** el derecho de rescindir el contrato dentro de dicho plazo sin costo alguno. **EL CLIENTE** se compromete a pagar todos los cargos y costos por las operaciones realizadas por "**BANHCAFE Online**" y autoriza expresamente a **EL BANCO** a debitar las cuentas asignadas por el costo respectivo de los servicios por "**BANHCAFE Online**".

SEXTA: CONTRATO. **EL BANCO** podrá modificar éste contrato, anexos y solicitudes en cualquier momento, haciéndole saber a **EL CLIENTE** por medio de la página web informativa, Banca Electrónica o por cualquier otro medio que éste estime conveniente con una anticipación de 30 días calendario; **EL CLIENTE** acepta estas modificaciones al hacer uso de la Banca Electrónica.

SÉPTIMA: RESPONSABILIDADES. **EL CLIENTE** se obliga a seguir todas las instrucciones de la Banca Electrónica, asumiendo las responsabilidades de cualquier circunstancia que se derive del uso incorrecto o inapropiado de dicho medio. En caso que **EL CLIENTE** sospeche o tenga conocimiento del uso no autorizado de sus accesos deberá informar inmediatamente a **EL BANCO** a su respectivo Ejecutivo de Cuenta o al personal de atención al cliente para la suspensión de los accesos, no obstante lo anterior no exime a **EL CLIENTE** de las operaciones que hayan sido efectuadas sin su permiso. Para seguridad de **EL CLIENTE**, el acceso a **BANHCAFE Online** se bloqueará automáticamente después de tres (3) intentos fallidos de ingreso del nombre de usuario y/o contraseña en el sistema. Al bloquearse, deberá seguir los pasos que se detallaran en la misma ventana.

OCTAVA: TIEMPO de las TRANSACCIONES. Todas las operaciones realizadas por medio de "**BANHCAFE Online**" serán procesadas y ejecutadas de acuerdo a su naturaleza en los tiempos y horario que establece **EL BANCO** o las empresas afiliadas. Aquellas que no se realicen automáticamente se le informarán a **EL CLIENTE** de su ejecución a través de un correo electrónico autorizado, brindado por **EL CLIENTE**.

NOVENA: RECHAZO de TRANSACCIONES. **EL BANCO** se reserva el derecho de rechazar cualquier transferencia realizada por las siguientes causas: **a)** insuficiencia de fondos disponibles para cubrir las transacciones solicitadas, **b)** montos solicitados que

exceden el límite establecido por **EL BANCO**, **c)** cuentas bloqueadas, inactivas o canceladas, **d)** por mora crediticia mayor a noventa (90) días en tarjetas de crédito y/o préstamo, **e)** cualquier transacción que **EL BANCO** determine contraria a las políticas internas establecidas.

DÉCIMA: TRANSFERENCIAS BANHCAFE ACH PRONTO Y LIBERACIÓN BRUTA EN TIEMPO REAL (L.B.T.R.). Son aquellas transferencias de envío de fondos a cuentahabientes de otros bancos del sistema bancario hondureño solicitadas por **EL CLIENTE** de forma individual o masiva (Pagos **BANHCAFE**), las cuales deben cumplir los siguientes requisitos:

- I. **EL CLIENTE** deberá autorizar las cuentas de cheques y/o ahorro en el “**ANEXO A**” que tendrán el privilegio y serán debitadas al realizar las transferencias por “**BANHCAFE Online**”; **EL CLIENTE** deberá solicitar por escrito o mediante el “**ANEXO A**” la modificación, adición o eliminación de las cuentas ligadas a éste servicio, debidamente firmado exclusivamente por el Representante Legal.
- II. **EL BANCO** le prestará a **EL CLIENTE** los servicios de transferencia electrónica de fondos a través del producto **BANHCAFE ACH PRONTO** el cual se rige por los reglamentos y resoluciones que emita el Banco Central de Honduras, y en especial por el Reglamento de Sistemas de Compensación de Transacciones Electrónicas de Pago y las Normas Operativas de la Cámara de Compensación de Transacciones Electrónicas de Pago contenidas en el documento denominado Normas Operativas CCTEP.
- III. **EL BANCO** a solicitud de **EL CLIENTE** podrá enmendar o no operar una transacción **ACH PRONTO** por escrito o por “**BANHCAFE Online**” siempre y cuando la transferencia no se haya efectuado, una vez efectuada la transferencia **EL CLIENTE** no podrá realizar ninguna enmienda o revocación a la transferencia y de tener error deberá de cubrir con los costos que esta incurra.
- IV. **EL CLIENTE** deberá mantener fondos necesarios en la cuenta que se afectará al momento de realizar la transferencia en adición al costo de la comisión establecida en el **ANEXO A**; **EL BANCO** se reserva el derecho a rechazar cualquier orden de transferencia **ACH PRONTO** en la cual los fondos sean insuficientes o cualquier motivo que justifique un rechazo.
- V. **EL BANCO** notificará a **EL CLIENTE** de cualquier rechazo o devolución de los fondos por el banco del beneficiario, los cuales se acreditarán de nuevo a su cuenta restándole el costo del envío original, **EL CLIENTE** podrá solicitar el reenvío de esta operación que será consideradas como nueva e incurrirá en los costos de envío nuevamente.
- VI. **EL CLIENTE se compromete a enviar a EL BANCO las solicitudes o gestiones de servicio dentro del horario estipulado de ACH PRONTO de lo contrario las operaciones serán efectuadas al siguiente día hábil. El crédito de las ACH PRONTO y L.B.T.R serán en tiempo real.**
- VII. **EL CLIENTE** es responsable por la exactitud de los datos solicitados del beneficiario y monto que proporcione a **EL BANCO** para realizar la operación; al haber un error en la información del beneficiario, salvo que el error sea realizado por **EL BANCO**, **EL CLIENTE** será el único responsable de dicho error y deberá incurrir en cualquier gasto que éstos genere.

DÉCIMO PRIMERA: PAGOS BANHCAFE. Se refiere al servicio de pagos de planillas, proveedores y terceros donde los beneficiarios son cuentahabientes en **BANHCAFE** u otros bancos del sistema bancario. Éste servicio está sujeto a los siguientes puntos:

- I. **EL CLIENTE** ha solicitado el servicio y autoriza al banco para debitar la cuenta autorizada en el **ANEXO A** para realizar los pagos de planillas, proveedores y terceros, acreditando cuentas de cheques/ahorro en **BANHCAFE**, otros bancos en el sistema bancario u órdenes de pago a solicitud de **EL CLIENTE**.
- II. Cada crédito realizado tendrá un costo estipulado en el **ANEXO A** que **EL CLIENTE** se compromete a pagar.
- III. Cada revisión solicitada por **EL CLIENTE** a una base de datos de Pagos **BANHCAFE** tendrá un costo estipulado por **EL BANCO**, expuesto en el tarifario vigente y **ANEXO A**.

- IV. **EL CLIENTE** deberá facilitarle a **EL BANCO** la base de datos (adiciones y actualizaciones cuando vayan surgiendo) de sus pagos a través de **BANHCAFE Online**, antes de realizar cada pago de lo contrario no se aplicara el mismo.
- V. **EL CLIENTE** es responsable por la exactitud de la información; **EL BANCO** no se responsabiliza por ningún error en los archivos de pagos (crédito a una cuenta incorrecta, monto incorrecto, manejo incorrecto de los códigos, o números de identidad incorrectos necesarios para los pagos) cometidos por **EL CLIENTE** independientemente si es de un beneficiario de planillas, proveedores u orden de pago, **EL CLIENTE** deberá solicitar por escrito una enmienda a estos pagos o reversión, la cual se efectuara de acuerdo al saldo que tenga en la cuenta y así mismo, las autorizaciones necesarias de los beneficiarios a quienes se les reversará el valor.
- VI. **EL CLIENTE** deberá solicitar por escrito o mediante el “**ANEXO A**” la modificación, adición o eliminación de las cuentas y tipo de cuentas ligadas a este servicio, debidamente firmado por el Representante Legal.

DÉCIMO SEGUNDA: RECAUDOS BANHCAFE. Se refiere al servicio de recaudo de cobranzas, donde **EL BANCO** pone a disposición de **EL CLIENTE** como punto de recaudo, todas las Agencias (ventanillas) a nivel nacional y “**BANHCAFE Online**”. Éste servicio está sujeto a los siguientes puntos:

- I. **EL CLIENTE** autoriza a **EL BANCO** a recibir los pagos de sus contribuyentes y acreditar los fondos en la cuenta asignada en el **ANEXO B** y así mismo cubrir con la comisión acordada por cada pago recibido.
- II. **EL CLIENTE** deberá proporcionar la base de datos de sus contribuyentes de forma electrónica a través de “**BANHCAFE Online**”, siguiendo el formato proporcionado por **EL BANCO**, también deberá proporcionar los parámetros/instrucciones por escrito (autogeneración de cuotas y mora) que **EL BANCO** seguirá para recibir los pagos; **EL CLIENTE** exime expresamente a **EL BANCO** de cualquier responsabilidad siempre y cuando las instrucciones de **EL CLIENTE** se hayan realizado como fue solicitado.
- III. **EL BANCO** emitirá un recibo de pago oficial para el abonado de **EL CLIENTE**.
- IV. Los fondos recibidos se acreditarán en la cuenta de **EL CLIENTE** en un solo crédito al final del día, **EL BANCO** se compromete a enviar vía correo electrónico el detalle de las recaudaciones diarias para la respectiva actualización contable y de la base de datos por parte de **EL CLIENTE**.
- V. El servicio de recaudo en línea será previo acuerdo entre ambas partes y **EL BANCO** coordinará que la conexión sea la requerida por el sistema, la cual **EL CLIENTE** deberá de atender y costear por su parte.
- VI. Ambas partes acuerdan mantener toda la información bajo un alto nivel de confidencialidad.
EL CLIENTE deberá solicitar por escrito o mediante el “**ANEXO B**” la modificación, adición o eliminación de las cuentas y tipo de cuentas ligadas a este servicio, debidamente firmado por el Representante Legal.

DECIMOTERCERA: PAGO de SERVICIOS PÚBLICOS y VARIOS. **EL CLIENTE** es responsable de la correcta administración e ingreso de la información al momento de realizar las operaciones, y exime expresamente a **EL BANCO** de cualquier responsabilidad por errores cometidos por **EL CLIENTE** al momento de parametrizar pagos automáticos o realizar pagos de servicios por “**BANHCAFE Online**”.

DECIMOCUARTA: SOLICITUD de TRANSFERENCIAS al EXTERIOR. Son aquellas transferencias de envío de fondos a cuentas en bancos en el exterior solicitadas por **EL CLIENTE**, las cuales deben cumplir los siguientes puntos:

- I. **EL CLIENTE**, deberá autorizar las cuentas de cheques y/o ahorro de moneda extranjera en el **ANEXO C** que tendrán la autorización y serán debitadas al realizar las solicitudes por “**BANHCAFE Online**”; **EL CLIENTE** deberá solicitar por escrito o mediante el “**ANEXO C**” la modificación, adición o eliminación de las cuentas ligadas a éste servicio, debidamente firmado por el Representante Legal.
- II. **EL BANCO** seguirá con exactitud las instrucciones en la solicitud de **EL CLIENTE**, quien podrá enmendar o no operar una solicitud de transferencia al exterior por escrito siempre y cuando la transferencia no se haya efectuado, una vez efectuada la transferencia **EL CLIENTE** tendría que cubrir con los costos por la devolución de los fondos o enmiendas

siempre y cuando el error no haya sido responsabilidad de **EL BANCO**; si los fondos son devueltos **EL CLIENTE** podrá solicitar el reenvío de esta operación que será considerada como nueva e incurrirá en los costos de envío nuevamente.

- III. **EL CLIENTE** deberá mantener fondos necesarios en la cuenta que se afectará al momento de realizar la transferencia en adición al costo de la comisión establecida en el **ANEXO C** y la tabla de **Tarifas Por Servicios y Productos Prestados** vigente; **EL BANCO** se reserva el derecho a rechazar cualquier solicitud de transferencia al exterior en la cual los fondos sean insuficientes o cualquier motivo que justifique un rechazo.
- IV. **EL CLIENTE** se compromete a enviar a **EL BANCO** las solicitudes o gestiones de servicio dentro del horario estipulado de transferencias al exterior de lo contrario las operaciones serán efectuadas al siguiente día hábil.
- V. **EL CLIENTE** es responsable por la exactitud de los datos del beneficiario y monto que proporcione a **EL BANCO** para realizar la operación; al haber un error en la información del beneficiario, salvo que el error sea realizado por **EL BANCO**, **EL CLIENTE** será único responsable de dicho error y deberá incurrir en cualquier gasto que este genere.
- VI. **EL BANCO** no se hace responsable por costos adicionales que el beneficiario de los fondos tenga que incurrir por el banco en el extranjero.
- VII. **EL BANCO** brindará el apoyo de seguimiento a **EL CLIENTE** una vez la transferencia se haya realizado pero no podrá asegurar a **EL CLIENTE** la exactitud de la llegada de los fondos a su destino final.
- VIII. Una vez se haya efectuado la transferencia al exterior **EL BANCO** se compromete a enviarle a **EL CLIENTE** el comprobante de envío vía correo electrónico.
- IX. **EL CLIENTE** se compromete a entregar la documentación de soporte cuando **EL BANCO** la requiera.

DECIMOQUINTA: COMPRA DE DIVISAS Y SOLICITUD DE SUBASTA. Para que **EL CLIENTE** pueda comprar divisas o ingresar una solicitud de subasta deberá cumplir los siguientes requisitos:

- I. Para tener este acceso **EL CLIENTE** deberá llenar y firmar el **ANEXO C**, adjuntar una copia de su **RTN** y un comprobante de pago de servicios públicos el cual compruebe su domicilio actual; **EL CLIENTE** pagará la comisión basada en la tasa cambiaria del día de compra o ingreso a subasta impuesta por el Banco Central de Honduras.
- II. **EL CLIENTE** deberá tener una cuenta en Dólar Estadounidense activa para el crédito de las divisas.
- III. **EL CLIENTE** deberá justificar el motivo de compra de divisas.
- IV. **EL BANCO** se reserva el derecho de solicitar a **EL CLIENTE** información adicional que soporte el motivo de la compra de divisas.
- V. El crédito de la subasta se efectuará según las políticas vigentes del Banco Central de Honduras o la institución que el gobierno central designe para tal tarea.
- VI. **EL BANCO** se reserva el derecho a regular el horario de compra-venta de divisas y solicitudes de subasta online.
- VII. **EL CLIENTE** deberá solicitar por escrito o mediante el “**ANEXO C**” la modificación, adición o eliminación de las cuentas y tipo de cuentas ligadas a este servicio, debidamente firmado por el Representante Legal.

DECIMOSEXTA: SOLICITUDES VARIAS. Todas las solicitudes de **EL CLIENTE** por “**BANHCAFE Online**” se atenderán de acuerdo a su naturaleza en los tiempos acordados por **EL BANCO**; **EL BANCO** informará a **EL CLIENTE** de cualquier inconveniente en la solicitud, no obstante si **EL BANCO** no identifica ningún error las solicitudes se ejecutarán como las instruyó **EL CLIENTE**, de haber un error **EL CLIENTE** será el único responsable por el ingreso incorrecto de la información eximiendo a **EL BANCO** del costo y responsabilidad que estas solicitudes puedan generar.

DECIMOSÉPTIMA: VIGENCIA. Este contrato estará vigente entre tanto **EL CLIENTE** tenga cuentas de depósitos en **BANHCAFE**. El presente contrato se renovará automáticamente de no manifestar **EL CLIENTE** su rescisión mediante aviso por escrito a la contraparte, en un periodo mínimo de 30 días; en caso que **EL BANCO** o **EL CLIENTE** decidan la terminación de las cuentas, este contrato se dará por terminado de forma inmediata.

DECIMOCTAVA: VENCIMIENTO ANTICIPADO DEL CONTRATO: Es convenido por las partes que **BANHCAFE**, se reserva el derecho de terminar el contrato produciendo la suspensión del servicio “**BANHCAFE Online**” de manera anticipada, sin responsabilidad alguna de su parte, en los siguientes casos: **1)** Por razones de seguridad o incumplimiento de las obligaciones de cualquiera de las cláusulas, por parte de **EL CLIENTE**; independientemente ambas partes deberán cumplir con cualquier obligación o gasto pendiente al momento de finalizar el contrato. **2)** Cuando **EL CLIENTE**, se niegue a dar o proporcionar la información o documentación solicitada por el **BANCO**. **3)** Cuando **EL CLIENTE** no envíe al **BANCO** las solicitudes o gestiones de servicio. **4)** Cuando cancele sus cuentas de depósito en el Banco.

DECIMONOVENA: TABLA DE TARIFAS POR SERVICIOS PRESTADOS POR EL BANCO. Es el documento mediante el cual **BANHCAFE**, da a conocer al **CLIENTE**, el detalle de todas las tarifas, cargos y comisiones aplicables al contrato aquí celebrado que forma parte del mismo y que **EL CLIENTE**, recibe copia del mismo, que además el Banco pone a la vista y disposición de los **CLIENTES** en su página Web del Banco, y en sus áreas de atención y servicio al público, Oficina Principal, Sucursal, Agencias y Ventanillas del Banco.

VIGÉSIMO: EL PLAZO DE PRESCRIPCIÓN PARA QUE EL CLIENTE, INTERPONGA RECLAMO. Se aplicará de acuerdo a cada producto, contado desde la fecha de cancelación de acuerdo con el artículo 1707 del Código de Comercio.

CONTROVERSIA. NOTIFICACIONES Y CORRESPONDENCIA. En caso de controversia no resuelta por la vía de negociación directa, las partes se someten a los juzgados y tribunales que **EL BANCO** designe.

Para efecto de notificaciones y requerimientos, **EL CLIENTE** establece la siguiente dirección:

BANHCAFE: Oficina Principal, Bo. Lempira, 3ª Ave. 9 y 10 Calle en San Pedro Sula, Departamento de Cortés y Sucursal Tegucigalpa, Edificio Plaza BANHCAFE, Colonia Lomas del Mayab, Boulevard Juan Pablo II, Tegucigalpa M.D.C.; las direcciones aquí señaladas no podrán cambiarse sin la previa notificación por escrito de la otra parte; en consecuencia, cualquier comunicación enviada a las direcciones aquí señaladas se entenderá bien recibida por la parte a la cual se envía.

EL CLIENTE deberá dar aviso dentro de las siguientes setenta y dos (72) horas de ocurrido, de cualquier cambio del domicilio indicado en este contrato; en caso de omitirse tal aviso, se tendrá por buenas y válidas las notificaciones que hayan sido efectuadas por **EL BANCO** a la dirección brindada por **EL CLIENTE** en este documento.

Toda correspondencia deberá de enviarse al Departamento de Servicios Financieros en la oficina principal de San Pedro Sula, Sucursal de Tegucigalpa o mediante las demás Agencias.

ACEPTACIÓN DE CLÁUSULAS, TARIFAS POR SERVICIOS PRESTADOS POR EL BANCO. **EL CLIENTE**, libremente declara que ha leído el presente contrato y que conoce y comprende su contenido, validez, objeto de efectos legales, que acepta los términos, y declaraciones, establecidos en todas las cláusulas que anteceden, así como la tabla de **Tarifas Por Servicios y Prestados** por el Banco y vigente a la fecha. En fe de lo cual se firma el presente contrato, recibiendo **EL CLIENTE** copia de igual valor del mismo, así como una copia de la tabla de **Tarifas Por Servicios y Prestados** vigente a la fecha; en la ciudad de _____ a los ____ días del mes de _____ del año _____.

BANCO HONDUREÑO DEL CAFÉ, SA.

EL CLIENTE O REPRESENTANTE LEGAL