

CARATULA DEL

Contrato de Apertura de Crédito en Cuenta Corriente y Uso por medio de Tarjeta de Crédito, celebrado entre el BANCO HONDUREÑO DEL CAFÉ, S.A. el "Emisor"; _____ el "Tarjeta-Habiente"; y _____ el " Fiador o Aval Solidario ".

No. De cliente: _____

Costo Anual Total: Se indicará mensualmente en el Estado de Cuenta.

Cantidad de cuotas: _____

Monto de las cuotas: Se indicará mensualmente en el Estado de Cuenta, (Dependiendo de Plazo y Monto Consumido).

Plazo: _____

Tasa de interés moratorio para el caso de incumplimiento 2% anual o Cargo por Rehabilitación de Línea de crédito L. 200.00 de 1 a 30 días de mora, L. 400.00 de 31 a 60 días de mora L.600.00 de 61 a 90 días de mora.

“Al ser el crédito de tasa variable los intereses y las cuotas pueden aumentar.”

"Incumplir sus obligaciones le genera mayores costos y deteriora su historial crediticio contenido en las Centrales de Riesgo Privadas o en la Central de Información Crediticia."

“Frente al incumplimiento, el aval responderá como obligado principal ante el Emisor.”

El Saldo total de la Deuda Asumida por el Tarjeta-Habiente, dependerá de sus cargos y abonos que haga y se reflejará en el Estado de Cuenta.

En caso de mora, El Emisor podrá efectuar cobros extrajudiciales al Tarjeta-Habiente, o a su Fiador las gestiones de cobro por mora podrán hacerse mediante llamadas telefónicas, cartas, correos electrónicos o mensajes de texto. Se entenderán como días y horarios hábiles para realizar gestiones de cobro, de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y domingo de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. Asimismo, no se considerarán como días hábiles los feriados nacionales. Cargando los costos que se indican en el Tarifario Por Servicios del Emisor. Los honorarios se aplicarán de acuerdo a los Aranceles Profesionales.

Si el Tarjeta-Habiente o su Aval, no atienden los cobros extrajudiciales, el Emisor podrá interponer acciones judiciales de cobro, embargo de sueldos y embargo y remate de bienes gravados a favor del Emisor.

El AVAL, por ser este crédito una operación mercantil, es Aval Solidario, adquiere las mismas obligaciones que el Tarjeta-Habiente y, el Emisor, a su elección, puede proceder contra el Fiador sin proceder previamente contra el Tarjeta-Habiente.

CONTRATO DE APERTURA DE CREDITO EN CUENTA CORRIENTE Y USO POR MEDIO DE TARJETA DE CRÉDITO

Entre **BANCO HONDUREÑO DEL CAFE, S. A.**, RTN No. 08019000234446, del domicilio de San Pedro Sula, Departamento de Cortés, en adelante el **Emisor o el Acreedor** y _____, mayor de edad, con tarjeta de identidad número _____, RTN No. _____, del _____ domicilio de _____, en adelante el **Tarjeta-Habiente** hemos convenido de común acuerdo en celebrar un **CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO EN CUENTA CORRIENTE Y USO POR MEDIO DE TARJETA DE CRÉDITO y su(s) Anexo(s)**, en adelante todos estos documentos denominados, individual o colectivamente, como el **Contrato** de conformidad a lo establecido en la Ley de Tarjetas de Crédito en adelante la Ley, el Reglamento de Tarjetas de Crédito y Financiamiento, en adelante el Reglamento; las Normas para el Fortalecimiento de la Transparencia, la Cultura Financiera y Atención al Usuario Financiero en las Instituciones Supervisadas y sus Normas Complementarias, en adelante las Normas de Transparencia y Normas Complementarias de Transparencia respectivamente; a efecto de establecer las condiciones bajo las cuales el **Tarjeta-Habiente** podrá disponer de su línea de crédito en cuenta corriente utilizando para tal efecto una tarjeta de crédito o las adicionales que solicite, todas estas individual o colectivamente conocidas como la Tarjeta, conforme las cláusulas y condiciones siguientes:

I: APERTURA DE CREDITO: Para los propósitos antes enunciados, el **Emisor** otorga al **Tarjeta-Habiente** en este acto, una línea de crédito en cuenta corriente hasta por la suma de _____ (_____); que se utilizará específicamente, para cancelar las obligaciones que se generen a cargo del **Tarjeta-Habiente** en virtud de este contrato. El **Tarjeta-Habiente** queda obligado a pagar al **Emisor** las cantidades de dinero que correspondan, según las disposiciones que haga del crédito otorgado por medio de su Tarjeta, más los intereses, comisiones y demás cargos especificados en el presente contrato y que han sido aceptados por el **Tarjeta-Habiente**, previamente de haber recibido por parte del **Emisor** educación financiera que le permita mejorar su entendimiento sobre el funcionamiento del producto financiero; así como haber sido asesorado sobre las consecuencias que se deriven del incumplimiento de lo pactado. Lo anterior, de conformidad a lo establecido en los Artículos 59 de la Ley, 19 y 55 del Reglamento. Queda entendido y aceptado que dicho límite de crédito en cuenta corriente, podrá incrementarse previo autorización del **Tarjeta-Habiente** hasta un máximo de _____ (_____) denominado límite máximo, cuyo aumento, en todo caso, deberá estar respaldado en el análisis que realice el **Emisor** sobre la capacidad de pago. Este aumento será notificado por escrito al **Tarjeta-Habiente** en el estado de cuenta mensual en adelante EC.

II. EMISION Y USO DE LA TARJETA: El **Emisor**, previa solicitud escrita del **Tarjeta-Habiente** titular y a efecto de poder disponer de la línea de crédito autorizada, emitirá a su nombre o de las personas que éste último autorice, todos en adelante conocidas individual o colectivamente como el **Tarjeta-Habiente**, una tarjeta de crédito de uso local o internacional, la cual deberá ser firmada en el acto de su recepción, con el objeto de que a través de la misma, el **Tarjeta-Habiente** pueda adquirir bienes y/o servicios en los Establecimientos Afiliados y/o en los establecimientos locales o internacionales debidamente autorizados por las entidades competentes a nivel mundial en adelante el o los Establecimiento(s), incluyendo retiros de efectivo a través de los medios puestos a su disposición, en cualquier ciudad o país en donde se encuentren y con los que hayan celebrado convenios para la aceptación de la Tarjeta. Para hacer uso de la Tarjeta, el **Tarjeta-Habiente** deberá cumplir con las normas y procedimientos locales e internacionales requeridos por los Establecimientos, siendo entendido y expresamente aceptado por el **Tarjeta-Habiente** que la Tarjeta es de uso personal e intransferible. El **Tarjeta-Habiente** titular puede autorizar a otras personas para el uso de tarjetas adicionales a la suya, como extensiones y dependientes de la misma, haciéndose responsable por el pago de las sumas adeudadas al **Emisor** en virtud de la utilización que hagan los tenedores de las tarjetas adicionales. Previa la emisión de Tarjeta de Crédito, el **Tarjeta-Habiente** de acuerdo a lo establecido en la Ley, autoriza al **Emisor** a cobrar, una

membresía anual por tarjeta titular, en el caso de **Tarjeta-Habientes** considerados personas jurídicas, este cargo se aplicará tanto por tarjeta titular como individualmente por cada tarjeta adicional, así como por su rehabilitación en caso de haber sido suspendida la línea de crédito en cuenta corriente por incumplimiento de las obligaciones que asume en este contrato. El cobro de los cargos por rehabilitación de cuenta se realizará de conformidad a lo establecido en el Artículo 51 del Reglamento.

III: LIMITES EN EL USO DE LA TARJETA: El **Tarjeta-Habiente** acepta en este acto enmarcarse dentro de los límites de disponibilidad de la línea de crédito en cuenta corriente y en los procedimientos de consulta establecidos por el **Emisor**, y exime a éste último de cualquier responsabilidad por concepto de daños y perjuicios que pudieran ocasionársele o que el **Tarjeta – Habiente** reclame por el rechazo de las transacciones con la tarjeta por cualquier causa no imputable al **Emisor**. Éste se reserva el derecho de: **a)** Rechazar las transacciones requeridas por el **Tarjeta-Habiente** como consecuencia de la mala situación de su crédito, por razones de seguridad o, a discreción del **Emisor**, si este considera que el crédito otorgado está siendo utilizado en actividades ilegales, fraudulentas o de alto riesgo crediticio; **b)** Cancelar o suspender la línea de crédito, o reducir el límite establecido, con base en el comportamiento observado por el **Tarjeta-Habiente** en el manejo de su crédito; **c)** Rechazar en forma temporal o permanentemente el cargo requerido por el Establecimiento, hasta no obtener la información adicional que estime pertinente y que confirme que la transacción realizada cumple con los requisitos y criterios establecidos por el **Emisor**; y **d)** Emitir la renovación del plástico de las tarjetas aún antes de la fecha de su vencimiento.

IV: TASA DE INTERES: La tasa de interés corriente inicial aplicable será del _____% por ciento anual, para moneda nacional y _____% para moneda extranjera, ajustables por el **Emisor**, y determinadas conforme a la metodología y base de cálculo, con una periodicidad de revisión de _____. No obstante, ésta tasa de interés no debe ser mayor al cincuenta y cuatro por ciento (54%) en ambas monedas, de conformidad a lo establecido en el párrafo cuarto del Artículo 34 reformado de la Ley. El **Emisor** publicará las tasas de interés anualizadas aplicables de acuerdo a lo señalado en el Artículo 35 de la Ley y conforme lo establecido en la Normas Complementarias de Transparencia. Los intereses corrientes serán calculados de conformidad a lo establecido en los Artículos 36 de la Ley y 37 del Reglamento. En ningún caso el **Emisor** podrá cobrar al **Tarjeta-Habiente**, intereses sobre intereses, es decir que los intereses corrientes no serán objeto de capitalización.

La tasa de interés que deba surtir efecto en cada período de pago, será notificada al **Tarjeta-Habiente** en el EC enviado previo al período de pago en el cual deba aplicarse.

V: ESTADO DE CUENTA: El **Emisor** está obligado a elaborar y enviar, con la debida antelación, un EC mensual en forma impresa o por correo electrónico, según lo indique por escrito el **Tarjeta-Habiente** y a la dirección que este indique. El EC deberá incluir los cargos y abonos efectuados durante cada período de facturación y hasta la fecha de corte mensual, detallando las operaciones realizadas por el **Tarjeta-Habiente**. Es responsabilidad del **Tarjeta-Habiente**, conocer su fecha de corte y su fecha máxima de pago y podrá solicitar un EC en las oficinas de atención al público del **Emisor** cuando considere que hay un retraso en cuanto a su entrega. Dicho retraso no modificará en forma alguna las obligaciones del **Tarjeta-Habiente**, quien deberá conocer su fecha máxima de pago y efectuar el pago de sus saldos deudores antes o en dicha fecha a efecto de no incurrir en los cargos aplicables o en intereses corrientes o moratorios. El EC detallará: **1)** Nombre del **Emisor**; **2)** Nombre y dirección del **Tarjeta-Habiente**; **3)** Numeración codificada de la tarjeta de crédito; **4)** Fecha de corte, fecha máxima de pago y monto del pago mínimo; **5)** Saldo por Consumos; **6)** Saldo total; **7)** Límite del crédito; **8)** Crédito disponible; **9)** Indicación de la fecha, nombre del establecimiento comercial afiliado y el monto de las transacciones realizadas en el período informado; **10)** Pagos efectuados por el **Tarjeta-Habiente** durante el período informado, indicando fecha y monto; **11)** Monto de interés corriente devengado en el mes, en su caso; **12)** Monto total de interés corriente adeudado; **13)** Monto de interés corriente que surgiría de no realizar el pago de contado; **14)** Información sobre la tasa de interés efectiva anual y tasa de intereses moratorio aplicado; **15)** Plazo en término de meses que demandaría la cancelación total, bajo el escenario que en lo sucesivo no se realizan más consumos ni se efectúan cargos adicionales por servicios y solo se efectúan los pagos mínimos; **16)** Detalle de los cargos

aplicados por el **Emisor** de conformidad con la Ley y autorizados por el **Tarjeta-Habiente** con indicación de los conceptos que los generaron, su fecha y su moneda; **17)** Monto de pago de contado; y, **18)** Monto de la cuota en caso de extra-financiamiento o tarjeta de financiamiento, si los hubiese, siempre y cuando haya sido autorizado expresamente por el **Tarjeta-Habiente**.

En caso que el **Tarjeta-Habiente** no recibiera su estado de cuenta diez (10) días antes de la fecha máxima de pago, tendrá derecho a solicitarlo personalmente en cualquiera de las oficinas del **Emisor** y éste tendrá la obligación de entregarle copia del mismo, sin perjuicio de la obligación del **Tarjeta-Habiente** de realizar el pago de contado o al menos su pago mínimo respectivo en la fecha correspondiente. El **Tarjeta-Habiente** podrá formular sus reclamos, dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes al recibo del EC. La carga de la prueba le corresponde al **Emisor**.

VI: PAGOS: El **Tarjeta-Habiente** se obliga a pagar al **Emisor**: **a)** El monto total adeudado como consecuencia del uso que haga de la línea de crédito concedida por medio de su Tarjeta, por cualesquiera de los medios puestos a su disposición; **b)** Los demás cargos y comisiones establecidos en este contrato y su Anexo; **c)** Cualquier otro cargo por servicio conforme lo establecido en la Ley y Reglamento y que haya sido aceptado expresamente por el **Tarjeta-Habiente**; **d)** El interés corriente establecido por el **Emisor**; y **e)** Un recargo de hasta un dos por ciento (2%) anual sobre el saldo en mora, de conformidad con lo establecido en el Artículo 37 de la Ley.

VII: PAGO MINIMO: Cantidad mínima que el **Tarjeta-Habiente** debe pagar a más tardar en la fecha máxima de pago indicada en el estado de cuenta para no incurrir en mora. El cálculo del pago mínimo será igual a la suma de los siguientes conceptos: **1)** Intereses por financiamiento; **2)** Intereses moratorios; **3)** Cargos no financiables; **4)** El 1.6% del saldo de capital vigente, este porcentaje podrá ser superior si así lo define el **Emisor**; **5)** Capital vencido del (los) pago(s) mínimo(s) del (los) mes(es) anterior(es), si lo(s) hubiera(n). De conformidad con lo establecido en el Artículo 33-C de la Ley y 38 del Reglamento.

VIII: MECANISMO DE ARREGLO DE PAGO POR CANCELACIÓN DE TARJETA DE CRÉDITO: El **Tarjeta-Habiente** en cualquier momento tendrá el derecho de solicitar ante el **Emisor** la cancelación de su contrato de tarjeta de crédito, transfiriendo el saldo de la tarjeta a préstamo personal, de conformidad a lo establecido en los Artículos 33-A de la Ley y 36 del Reglamento. Para ejercer este derecho el **Tarjeta-Habiente** deberá presentar una solicitud de conformidad al formato establecido en el Reglamento, el cual deberá estar disponible en todas las oficinas, agencias, sucursales y en los medios electrónicos del **Emisor**. A partir de la presentación de dicha solicitud el **Emisor** no podrá generar nuevos cargos y deberá bloquear la tarjeta para nuevos consumos. En caso de que el **Tarjeta-Habiente** adeude saldos por más de una tarjeta de crédito con el mismo **Emisor**, tendrá derecho a consolidar la deuda total en un solo préstamo. De igual forma, en casos de consolidación, readecuación o refinanciamiento de la deuda, el **Emisor** deberá informarle al **Tarjeta-Habiente** sobre la cuota mensual que pagará y sobre la tasa de interés efectiva anualizada aplicable sobre el saldo de la deuda. Toda readecuación, refinanciamiento, consolidación de deuda será manejada como un préstamo fuera de las operaciones de tarjetas de crédito realizadas por el **Emisor**. Además, una vez documentado el arreglo de pago, el **Emisor** debe proceder a la cancelación de todas las tarjetas de crédito que el **Tarjeta-Habiente** mantenga con éste.

IX: FECHA, LUGAR Y FORMA DE PAGO: El **Tarjeta-Habiente** deberá efectuar, en la fecha máxima establecida por el **Emisor**, el pago del saldo adeudado generado por el uso de la línea de crédito que haya hecho durante el mes anterior u otras obligaciones pendientes de pago a dicha fecha. El **Emisor** detallará dichos cargos en el EC mensual enviado al **Tarjeta-Habiente**. El pago se deberá efectuar en las oficinas, sucursales, agencias o por cualquier otro medio que el **Emisor** designe, debiendo cancelar por lo menos el pago mínimo a efecto de no incurrir en mora. Los cargos realizados por transacciones en Lempiras, moneda de curso legal en la República de Honduras, podrá cancelarlos el **Tarjeta-Habiente** en esa moneda. Los cargos realizados en moneda diferente al Lempira, podrán ser convertidos al dólar de los Estados Unidos de América o en su caso en Lempiras. En este caso, se aplicará el tipo de cambio de referencia del Banco Central de Honduras para la venta de dicha moneda a la fecha en que se efectúe el

cargo, los montos deberán ser pagados por el **Tarjeta-Habiente** en esa moneda, siendo por cuenta del **Tarjeta-Habiente** todos los riesgos cambiarios, cargos y costos que pueden derivarse de ajustes de la moneda o de los controles cambiarios. Una vez transcurrida la fecha máxima de pago establecida sin que el **Tarjeta-Habiente** haya efectuado el pago mínimo, éste podrá autorizar al **Emisor** para que debite en la(s) cuenta(s) de depósito que tenga en la Sociedad Emisora el monto del pago mínimo adeudado a la fecha de corte para cubrir el valor en mora. Lo anterior, no faculta al **Emisor** para que de manera unilateral proceda al congelamiento o pignoración del saldo de la(s) cuenta(s) de depósito del **Tarjeta-Habiente**, por montos superiores al pago mínimo.

X: SOBREGIROS: Si el **Tarjeta-Habiente** se sobregira del límite de crédito fijado para el uso de su tarjeta de crédito, se obliga a pagar la suma sobregirada; más el pago mínimo e intereses y comisiones por sobregiros autorizados en su fecha máxima de pago, sin que esto implique de manera alguna un aumento de su límite de crédito establecido. En caso de incumplimiento a lo anterior, el **Emisor** podrá dar por vencidas de manera anticipada todas las obligaciones derivadas de este contrato. Sin perjuicio de lo anterior, dicho sobregiro deberá estar expresamente autorizado, de conformidad al numeral 2) del Artículo 38-A de la Ley.

XI: USO DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS: Previa autorización del **Tarjeta-Habiente** el **Emisor** podrá, proporcionarle Servicios Electrónicos y cargarle en el EC el costo que se establece en el anexo, a los cuales accederá por medio de información proporcionada al **Tarjeta-Habiente** consistente en claves, números de identificación personal (NIP) o contraseñas, con las cuales se tendrá acceso a la Página Electrónica, Servicio Telefónico Automatizado, Kioscos Electrónicos y Cajeros Automáticos. El **Emisor** deberá establecer como mecanismos de identificación de acceso a los servicios electrónicos a sus clientes, al menos dos (2) de los tres (3) requisitos siguientes: **1.** Algo que conoce el cliente; **2.** Algo que le pertenece al cliente; y, **3.** Algo que identifique físicamente al cliente. El **Tarjeta-Habiente** podrá solicitar al **Emisor** la inclusión de otros usuarios para que tengan acceso a estos servicios. El **Tarjeta-Habiente** será responsable solidariamente por el uso de las Claves y por las operaciones que con las mismas se realicen dentro del ambiente electrónico o virtual. Se entenderá que toda operación realizada con las Claves es efectuada y autorizada por el **Tarjeta-Habiente**. Asimismo, el **Tarjeta-Habiente** será responsable por toda operación efectuada utilizando las Claves. El **Emisor** se reserva el derecho de establecer un cargo por la prestación de los servicios electrónicos, informando de ello al **Tarjeta-Habiente** por medio de su EC mensual. Asimismo, para mayor comodidad del **Tarjeta-Habiente**, el **Emisor** podrá incorporar servicios electrónicos adicionales a los establecidos en el presente contrato, informando de ello al **Tarjeta-Habiente** a través de su respectiva página electrónica o Sitio Web. **Responsabilidades:** El **Tarjeta-Habiente** tiene las siguientes responsabilidades: **1)** Cambiar su Clave de Acceso, NIP o contraseña la primera vez y cada vez que se requiera por el sistema electrónico o a su conveniencia. **2)** Comunicar al **Emisor** cualesquiera anomalías o inconvenientes que se le presenten en el uso de los servicios electrónicos o que puedan implicar el que se esté cometiendo un acto ilícito. **3)** Comunicar al **Emisor** de la pérdida o la violación de las claves de acceso NIP o contraseña registradas. **4)** El **Tarjeta-Habiente** por este acto, autoriza en forma expresa al **Emisor**, para que se efectúen débitos o créditos en su cuenta como consecuencia de la operación de estos servicios, conforme lo establecido en la Ley y el Reglamento. Asimismo, acepta que dichos débitos y créditos estén sujetos a la variabilidad en el cambio de las monedas con respecto al dólar de los Estados Unidos de América. El **Tarjeta-Habiente**, declara aceptar y reconocer que todas y cada una de las transacciones efectuadas con su Tarjeta y Claves, han sido realizadas por el **Tarjeta-Habiente**, en su condición personal. Como consecuencia del reconocimiento de las obligaciones anteriores, el **Tarjeta-Habiente** se compromete a no divulgar sus Claves, siendo el **Tarjeta-Habiente** el responsable por el uso indebido. **Seguridad:** El detalle de las operaciones efectuadas en la Página Electrónica se consignará en el EC del **Tarjeta-Habiente**.

XII: COBERTURAS

SEGURO DE VIDA POR SALDO DE DEUDA: El **Tarjeta-Habiente** pagará al **Emisor** por Seguro de Vida por Saldo de Deuda el monto fijado a tal efecto en el Anexo y acepta que,

en caso de fallecimiento por muerte natural o accidental del titular de este contrato, se cancele el saldo adeudado que haya al día y la hora del deceso. El **Tarjeta-Habiente** autoriza al **Emisor** para que cobre este servicio durante la vigencia de este contrato.

PLAN DE COBERTURA MUNDIAL DE HURTO, ROBO O EXTRAVÍO: El **Tarjeta-Habiente** podrá autorizar al **emisor** que le proporcione la cobertura mundial de, hurto, robo o extravío hasta un monto máximo anual de _____, que cubrirá los usos no autorizados, de al menos cuarenta y ocho (48) horas antes del aviso respectivo de pérdida, hurto, robo o extravío de su Tarjeta de crédito, Titular o Adicional; siempre y cuando el **Tarjeta-Habiente** cumpla con las siguientes condiciones: **a)** Mantener debidamente custodiada la Tarjeta que le ha sido confiada por el **Emisor** y bajo ninguna circunstancia, facilitar el uso de su número de Tarjeta de Crédito, clave, NIP o contraseña; **b)** Reportar de inmediato telefónicamente y luego por escrito, la pérdida o extravío de la Tarjeta; **c)** Presentar la denuncia ante las autoridades que correspondan; **d)** Para optar a esta cobertura el **Tarjeta-Habiente** deberá aceptar y pagar al **Emisor** el valor que se establezca en el anexo. De no aceptar esta cobertura el **Tarjeta-Habiente** se responsabiliza y obliga al pago de todas las transacciones que se deriven por el hurto, robo o extravío de su tarjeta de crédito, hasta el momento en que comunicó al **Emisor** de tales hechos, ya que a partir de ese tiempo todas las pérdidas que se produzcan son responsabilidad del **Emisor**; **e)** De conformidad con el Artículo 40 de la Ley, en caso de pérdida, hurto, robo, extravío, sustracción o destrucción de la tarjeta de crédito, el **Tarjeta-Habiente** queda obligado por sí o la persona que él designe a dar aviso inmediato y por los medios de que éste habilite al **Emisor** para tales efectos. El **Emisor** inmediatamente que reciba el aviso lo debe registrar y expedir una constancia de la misma o enviar un correo electrónico al **Tarjeta-Habiente** donde constate dicho aviso.

El **Emisor** a su vez, deberá llevar un registro de avisos de pérdida, extravío, hurto, robo o destrucción de la tarjeta de crédito, debiendo proveer al **Tarjeta-Habiente** un número de registro que identifique el aviso. Asimismo, deberá proceder a bloquear o cancelar la tarjeta de crédito una vez que reciba el aviso de hurto, robo o extravío, a fin evitar que terceras personas hagan uso indebido de la tarjeta.

XIII: OBLIGACIONES:

i) Son obligaciones del **Tarjeta-Habiente:** **a)** Conocer los derechos y obligaciones que se derivan de este contrato; **b)** Notificar al **Emisor** el cambio de su domicilio habitual, la dirección de su trabajo así como sus nuevos números telefónicos; **c)** Hacer efectivo el pago total de los cargos generados en virtud de las disposiciones que haya realizado de su línea de crédito y que aparezcan como saldo total en su EC, en la fecha señalada en el mismo como fecha máxima de pago; y, **d)** En su caso, hacer efectivo el pago de los intereses y demás cargos autorizados y aceptados que se generen.

ii) Son obligaciones del **Emisor:** **a)** Entregar al **Tarjeta-Habiente** y al aval, copia íntegra de este contrato; **b)** Entregar copia de los documentos por medio de los cuales se contraten servicios y productos adicionales; **c)** Entregar el recibo correspondiente al pago del servicio y producto pactado, con suficiente detalle sobre la forma en que fue aplicado; **d)** Publicar las tasas de interés anualizadas vigentes, en forma mensual; **e)** Mantener a disposición de los **Tarjeta-Habientes** en sus áreas de atención, páginas web y otros, información sobre las tasas de interés, comisiones y demás cargos; **f)** Notificar al **Tarjeta-Habiente** cualquier modificación que se haga al contrato; **g)** Comunicar al aval o a los avales del **Tarjeta-Habiente** el estado de mora en que éste haya incurrido; **h)** Llevar y asignar un número de registro de los avisos de pérdida, extravío, hurto, robo o destrucción de la Tarjeta; **i)** Responder de todos aquellos cargos efectuados con posterioridad al aviso de pérdida, hurto, robo, extravío o destrucción de la tarjeta de crédito; **j)** Poner a disposición del **Tarjeta-Habiente** un número telefónico con servicios las 24 horas del día; **k)** Adoptar medidas que garanticen la seguridad y eficiencia en el servicio de procesamiento de las transacciones de los **Tarjeta-Habientes**; **l)** En caso de reclamo por parte del **Tarjeta-Habiente**, reversar temporalmente los cargos, a fin de efectuar el proceso de investigación; **ll)** Atender los reclamos presentados en tiempo por el **Tarjeta-Habiente**. **m)** Consignar en el EC toda la información legalmente requerida y entregar mensualmente el mismo al **Tarjeta-Habiente** por los medios establecidos en este contrato, **n)** Atender las solicitudes presentadas por el **Tarjeta-Habiente** para la cancelación de contratos de tarjetas de créditos de conformidad con los Artículos 33-A reformado de la

Ley y 36 del Reglamento, o) Entregar al **Tarjeta-Habiente** dentro del plazo establecido en la Ley, los finiquitos de pago que soliciten los mismos.

XIV: DE LA SUSPENSIÓN Y REHABILITACIÓN DEL CRÉDITO: Cuando el **Tarjeta-Habiente** no pague en la fecha estipulada las obligaciones contraídas bajo este contrato, el **Emisor** está facultado a suspender el uso de la línea de crédito. Cuando el **Tarjeta-Habiente** cumpla con sus obligaciones, el **emisor** podrá rehabilitar su cuenta.

XV: VIGENCIA Y PLAZO. Este contrato es válido por un (1) año a partir de su firma y será renovable automáticamente por períodos iguales, salvo que una de las partes dé aviso por escrito a la otra parte su intención de no renovar el contrato. En los casos que el **Tarjeta-Habiente** de por terminado este contrato de manera inmediata y en forma anticipada, el **emisor** no podrá aplicar cargos por penalidades, siempre y cuando realice el pago total del saldo adeudado de su tarjeta de crédito, bajo cualquiera de los mecanismos o modalidades establecidas en la Ley y el Reglamento. De igual forma, el **Emisor** podrá dar por terminado este contrato de manera inmediata y en forma anticipada, en caso de incumplimiento del **Tarjeta-Habiente** o bajo las demás circunstancias establecidas en la cláusula siguiente.

XVI: TERMINACIÓN DEL CONTRATO Y VENCIMIENTO ANTICIPADO: El plazo señalado para el pago de los montos generados como consecuencia de las disposiciones que el **Tarjeta-Habiente** haga de su línea de crédito, podrá darse por vencido de manera anticipada y el **Emisor** podrá suspender el uso de la Tarjeta; en los siguientes casos:

- a) Por falta del pago de uno o más de los cargos establecidos mensualmente en este contrato;
- b) En caso de descubrir que la información suministrada por el **Tarjeta-Habiente** sea falsa o inexacta o no haya efectuado las notificaciones a que se obliga en virtud de este contrato.
- c) Cuando el **Tarjeta-Habiente** incumpla cualquiera de las obligaciones que asume por este contrato de apertura de crédito.
- d) En caso de insolvencia, quiebra o muerte del **Tarjeta-Habiente**.
- e) Si el **Tarjeta-Habiente** fuese objeto de demanda o embargo.
- f) En caso de que el **Tarjeta-Habiente** incumpla las obligaciones a su cargo en relación con otros **Emisores** de tarjetas de crédito de circulación en el comercio nacional e internacional.
- g) Si a juicio del **Emisor** el **Tarjeta-Habiente** sufre perjuicio que deteriore su capacidad de pago o estabilidad crediticia.
- h) En caso de no notificar al **Emisor** el cambio de domicilio.
- i) En caso que el **Tarjeta-Habiente** esté involucrado o se le investigue por la comisión de actividades ilícitas, particularmente aquellas vinculadas a delitos financieros, al lavado de activos o que se encuentren tipificadas en las leyes aplicables como delitos. Para estos casos, el **Emisor** estará facultado para exigir el pago inmediato del saldo adeudado de la tarjeta de crédito.

Si el **Emisor** procede a realizar la terminación de contrato de tarjeta de crédito de manera anticipada por cualquiera de las razones tipificadas anteriormente, podrá firmar un acuerdo de pago con el **Tarjeta-Habiente** bajo cualquiera de las modalidades contempladas en la Ley y el Reglamento.

XVII: MODIFICACIONES AL CONTRATO Y ANEXOS: Las modificaciones al contrato y sus anexos surtirán efecto una vez que sean aprobadas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros y aceptadas por el **Tarjeta-Habiente**, estableciéndose un plazo de quince (15) días calendario contados a partir de la fecha de corte cuando se trate de modificaciones relacionadas a la tasa de interés, comisiones y otros cargos expresamente autorizados por el **Tarjeta-Habiente**; y, cuando las modificaciones se deriven de aspectos diferentes a los antes mencionados el plazo en referencia no deberá ser menor de treinta (30) días calendario. Cuando se trate de la variabilidad de la tasa de interés y los precios de los servicios consignados en el Anexo, el **Emisor** publicará dicha actualización en un periódico de circulación nacional, así como, en su página electrónica y en sus áreas de atención y servicio al público, notificando las mismas al **Tarjeta-Habiente** en el EC correspondiente al siguiente período de pago. Si éste no acepta las modificaciones del contrato, el **Emisor** podrá suspender el uso de la línea de crédito del **Tarjeta-Habiente**; sin embargo, si existen saldos adeudados, el **Emisor** deberá respetar la forma de

establecer la tasa de interés y demás condiciones contenidas en el contrato y anexos vigentes antes de la variación introducida. El silencio del **Tarjeta-Habiente** no podrá considerarse como aceptación de la misma.

XVIII: PROPIEDAD: La tarjeta de Crédito es propiedad del **Emisor**, y el **Tarjeta-Habiente** es depositario para su uso en los términos y condiciones de este contrato.

XIX: PAGOS EN EXCESO: Si el **Tarjeta-Habiente** hace pagos de cantidades de dinero en exceso a la deuda reflejada en su EC, estas cantidades de dinero se considerarán como pre-pago; no obstante, dichos pagos no podrán exceder del límite establecido en la tarjeta de crédito.

XX: RESPONSABILIDAD POR CONFLICTOS DEL TARJETAHABIENTE CON EL ESTABLECIMIENTO: El **Tarjeta-Habiente** por este acto acepta expresamente que el **Emisor** no tiene ninguna clase de responsabilidad por el precio, calidad, cantidad o por defectos de los bienes o servicios que se adquieran mediante el uso de la Tarjeta de Crédito, siendo responsabilidad única y exclusiva del Establecimiento la mala calidad, desperfectos de fábrica, mecánicos, vicios ocultos o daños que puedan tener los bienes o los servicios que ofrezca al público. En consecuencia, el **Emisor** no es, ni será responsable en ningún caso por reclamos o demandas o por cualquier acción extrajudicial y/o judicial que interponga el **Tarjeta-Habiente** contra el Establecimiento por estos conceptos. Estos reclamos, en todo caso, no eximen al **Tarjeta-Habiente**, bajo ningún concepto, en cuanto a sus obligaciones de pago a favor del **Emisor**.

Asimismo, los establecimientos comerciales afiliados serán responsables de identificar plenamente al **Tarjeta-Habiente**, requiriendo documento de identificación que puede ser la tarjeta de identidad, licencia de conducir, pasaporte o carnet de residencia, debiendo anotar el número de dicho documento en el comprobante, y obtener la firma del mismo al momento que éste haga uso de la tarjeta de crédito y no podrán adoptar prácticas discriminatorias como consecuencia de la realización de pagos utilizando la tarjeta de crédito en vez de efectivo, particularmente los referidos a descuentos, ofertas y promociones.

A petición del **Emisor**, la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, podrá autorizar procedimientos abreviados diferentes a los señalados en el Reglamento, para las transacciones de pago efectuadas en los establecimientos comerciales afiliados, a través de las tarjetas de crédito o financiamiento.

XXI: VENTA O CESION DEL CREDITO: El **Emisor** podrá vender o ceder los derechos y/o responsabilidades derivadas de este contrato total o parcialmente, en cualquier tiempo, previa aprobación de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, debiendo notificar al **Tarjeta-Habiente** y a sus avales. La venta o cesión no implicará en ningún caso la reducción de los derechos del **Tarjeta-Habiente** ni el aumento de sus obligaciones.

XXII: TITULO EJECUTIVO: El **Tarjeta-Habiente** y sus fiadores o avales reconocen y aceptan que de conformidad con lo establecido en el Artículo 166 de la Ley del Sistema Financiero, y el Artículo 53 de la Ley, el EC certificado por el Contador del **Emisor**, hará fe en juicio para la determinación del saldo a cargo del **Tarjeta-Habiente** y que el contrato y demás documentos de crédito suscritos así como el EC certificado por el Contador serán títulos ejecutivos. El **Tarjeta-Habiente**, y sus fiadores o avales expresamente manifiestan que se someten a los trámites del juicio ejecutivo promovidos ante los tribunales de su domicilio al momento de suscripción del contrato; por lo que dicha dirección será el lugar válido para recibir los avisos de requerimientos, citaciones, notificaciones o emplazamientos, extrajudiciales o judiciales, obligándose a comunicar al **Emisor** de inmediato cualquier cambio de dirección para dichos efectos. El **Tarjeta-Habiente** acepta como válidos los avisos antes mencionados que se le hagan en la dirección proporcionada para los efectos de este contrato, aun cuando hubieren cambiado la misma, sin haber notificado al **Emisor**.

El aval será responsable únicamente por el límite original avalado, así como los sobregiros autorizados. En aquellos casos que a solicitud del **Tarjeta-Habiente** el **Emisor** aumente el límite del crédito, éste deberá hacerlo del conocimiento del aval, quien tendrá el derecho

de solicitar al **Emisor** su retiro, siempre y cuando el **Tarjeta-Habiente** no tenga saldo deudor en su estado de cuenta.

Las gestiones de cobro de deudas podrán realizarse de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y el domingo de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.; las cuales serán dirigidas únicamente al **Tarjeta-Habiente** y a los avales. Asimismo, no se considerarán como días hábiles los feriados nacionales.

Los gastos extrajudiciales, honorarios profesionales en que el **Emisor** incurra, y que se derive del incumplimiento de las obligaciones de este contrato, correrán por cuenta del **Tarjeta-Habiente**.

Conforme a lo anterior, los gastos extrajudiciales u honorarios profesionales aplicables son _____; y, cuya base de cálculo es _____, y éstos podrán ser cargados adicionalmente a sus saldos deudores derivados de la línea de crédito que en virtud de este contrato se le concede, para ser cobrados conjuntamente.

XXIII: CONSENTIMIENTO Y AUTORIZACION: El **Tarjeta-Habiente** declara que la información que ha suministrado es exacta y ajustada a la realidad y reconoce que el **Emisor** ha realizado su análisis crediticio con base en la misma, por lo que acepta que la veracidad de dicha información ha sido de la esencia en la determinación del riesgo crediticio. Adicionalmente, declara que da su consentimiento expreso e irrevocable al **Emisor**, o a quien sea en el futuro el acreedor del crédito solicitado, para que consulte, informe, reporte o divulgue toda la información relevante a la central de información crediticia administrada por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, así como, a los Buros de crédito privados que operan legalmente en Honduras, a efecto de conocer su desempeño como deudor, su capacidad de pago, o para valorar el riesgo futuro de concederle un crédito.

XXIV: TARIFARIO DE SERVICIOS AUTORIZADOS POR EL TARJETAHABIENTE: El **Tarjeta-Habiente** autoriza y acepta que el **Emisor** cobre de la línea de crédito que aquí se le autoriza, adicionalmente a los cargos generados por la utilización de la Tarjeta, los valores por el pago de membresía anual, seguro de vida por saldo de deuda y comisión por retiros en efectivo; así como, el cobro por cargos previamente aceptados con firma manuscrita del **Tarjeta-Habiente** por cada uno de los conceptos de cargos de servicios detallados en el Anexo de este contrato, el cual forma parte integral del mismo. Para tal efecto el **Emisor** señalará la base y metodología de cálculo y la periodicidad del cobro de las mismas. Asimismo, los precios de los servicios contenidos en el Anexo podrán ser revisados y modificados por el **Emisor** en base a las condiciones de mercado en libre competencia, lo cual se hará del conocimiento del **Tarjeta-Habiente** de conformidad a lo establecido en la cláusula XVII referente a las modificaciones al contrato.

XXV: BENEFICIOS ADICIONALES: El **Emisor** podrá ofrecer a los **Tarjeta-Habientes** beneficios adicionales y servicios especiales diferentes a los establecidos en el Contrato, siempre y cuando el **Tarjeta-Habiente** los haya autorizado previamente por escrito o correo electrónico, de conformidad con lo establecido en la Ley y el Reglamento. El **Emisor** conservará la evidencia referente a dichas autorizaciones.

XXVI: LEYES APLICABLES: El presente contrato se regirá por las disposiciones establecidas en la Ley de Tarjetas de Crédito y sus reformas, su Reglamento, y supletoriamente, en lo que le fuere aplicable, por la Ley del Sistema Financiero, Código de Comercio, Ley de Protección al Consumidor, Ley del Banco Central de Honduras, Ley de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, demás leyes aplicables y la normativa prudencial que para esta actividad emitan éstas últimas instituciones.

XXVII: INFORMACIÓN CONFIDENCIAL: Para los efectos de este Contrato, se entenderá como tal, la obtenida por el **Emisor** o proporcionada por el **Tarjeta-Habiente** originada en la relación presente o futura entre ambos, no incluyendo aquella que sea o pueda convertirse del conocimiento público o que sea o se convierta en información disponible al **Emisor** de cualquier otra fuente que no sea el **Tarjeta-Habiente**, a menos que sea del conocimiento expreso del **Emisor**, que dicha información ha sido adquirida con infracción a alguna obligación de confidencialidad por parte de la persona que la ofrezca. El **Emisor** mantendrá la información confidencial obtenida o proporcionada por el **Tarjeta-Habiente** de acuerdo al proceso común y prácticas bancarias para el manejo de información de dicha naturaleza y de conformidad a lo establecido en el Artículo 956 del Código de

Comercio. No obstante, el **Emisor** podrá compartir y transferir la información confidencial cuando: **(i)** Le sea requerido o solicitado por autoridad judicial, fiscal, supervisora de la República de Honduras o de cualquier manera, exigida en cumplimiento a leyes, reglamentos, resoluciones y demás regulaciones aplicables; **(ii)** La información fuera hecha pública por terceros o por medios diferentes o ajenos al **Emisor**; **(iii)** En relación con cualquier investigación, litigio o procedimiento legal, asunto o recurso en que el **Emisor** sea parte o esté relacionado; **(iv)** Sea enviada a las sucursales del **Emisor**, sus subsidiarias, oficinas de representación, para uso confidencial (para el procesamiento de datos con fines estadísticos o de análisis de riesgos); y, **(v)** Sujeto a estipulaciones sustancialmente similares a las contenidas en esta sección, sea compartida con cualquier cesionario, actual o potencial, designado por el **Emisor**. En tales casos, el **Tarjeta-Habiente** expresamente autoriza al **Emisor** a suministrar y compartir por cualquier medio o procedimiento la información confidencial de conformidad con lo establecido en este documento, sin que pueda reclamar que existe una infracción a la confidencialidad de la información u operaciones bancarias.

XXVIII: RECONOCIMIENTO: Las partes reconocen y aceptan que cualquier obligación derivada de la presente relación contractual, será pagadera en las agencias u oficinas de _____, sujeto a las leyes, reglamentos, resoluciones o sentencias de cualquier autoridad y bajo la jurisdicción exclusiva de los juzgados competentes en la República de Honduras.

XXIX: FIADORES O AVALES SOLIDARIOS: Los señores _____, _____, _____, mayores de edad, _____, con tarjetas de identidad número _____, _____, _____, y RTN No. _____, _____, _____, respectivamente, con domicilio en _____, _____, _____, para garantizar las obligaciones contraídas por el/los señor(es) _____, _____, en este acto se constituyen a favor de **BANCO HONDUREÑO DEL CAFE, S. A.**, en **FIADOR O AVAL SOLIDARIO** de conformidad con el Código de Comercio, tal como lo señala la Ley. El **Emisor** comunicará en el último domicilio reportado por el fiador o avalista, la falta de dos pagos mínimos dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que se debió hacer el segundo. El **fiador** por su parte, para los efectos de la notificación a que se refiere el artículo 39 de la Ley, se compromete a mantener actualizada su dirección en la institución **emisora** a falta de esa comunicación del **fiador**, y acepta por bien hecho el aviso en tiempo por consiguiente renuncian al beneficio de excusión y a cualquier otro beneficio que pudiere corresponderles para el caso de ejecución judicial y a este efecto se compromete a cancelar todas las obligaciones provenientes de este contrato y sus anexos, con todos sus bienes muebles e inmuebles, títulos valores presentes y futuros, en el entendido de que esta fianza es simple o indefinida. El **fiador o aval solidario** da su consentimiento expreso de todas las obligaciones, incluyendo intereses moratorios sobre el límite autorizado por él, de modo que comprende el principal, cargos autorizados, intereses corrientes y los moratorios hasta por sesenta (60) días.

XXX: ACEPTACIÓN DE CLAUSULAS Y ANEXO DEL CONTRATO: El **Tarjeta-Habiente** y los **Fiadores o Avals solidarios** reconocen haber leído el contenido total de este contrato y su(s) anexo(s) y, por consiguiente, aceptan, de manera total las cláusulas contenidas en el mismo y los cargos que por los servicios individualizados en el anexo autoriza mediante la firma a la par de cada uno de ellos.

El **Emisor: BANCO HONDUREÑO DEL CAFE, S. A.** _____

El **Tarjeta-Habiente** _____

Identidad No. _____

RTN No. _____

Firma: _____

Fiador: _____

Identidad No. _____

RTN No. _____

Firma: _____

Fiador: _____

Identidad No. _____

RTN No. _____

Firma: _____

Fiador: _____

Identidad No. _____

RTN No. _____

Firma: _____

Tarjeta-Habiente Adicional _____

Identidad No. _____

RTN No. _____

Firma: _____

Tarjeta-Habiente Adicional _____

Identidad No. _____

RTN No. _____

Firma: _____

En fe de lo cual, firma este contrato en _____ originales de igual valor, uno para cada parte, en la ciudad de _____, República de Honduras, a los _____ días del mes de _____, del año _____.

ANEXO
CARGOS POR SERVICIOS

I. CARGOS POR SERVICIOS AUTORIZADOS POR LA LEY DE TARJETAS DE CRÉDITO

- a) _____ Por membresía anual tarjeta titular.
- b) L. 20.00 o al 5% de dicha transacción la que resulte menor por comisión por retiros en efectivo.
- c) _____ Por seguro de vida por saldo de deuda.
- d) L200.00 de 1 a 30 días de mora; L400.00 de 31 a 60 días de mora y L600.00 de 61a 90 días de mora. Se prohíbe a los Emisores aplicar dichos cargos de manera acumulada. El valor de este cargo podrá ser actualizado por la CNBS cada dos (2) años.

II. CARGOS ADICIONALES QUE PODRÁN SER COBRADOS AL TARJETA-HABIENTE, EN AQUELLOS CASOS QUE SEAN APLICABLES

Detalle	Monto	Base y Metodología de Cálculo	Periodicidad
a) Por cheques en lempiras devueltos para pago de cargos en lempiras.			
b) Por cheques en lempiras devueltos para pago de cargos en dólares.			
c) Por cheques en dólares devueltos para pago de cargos en dólares.			
d) Por reposición por extravío de tarjeta de crédito del titular.			
e) Por reposición por extravío de tarjeta de crédito adicional.			

III. SERVICIOS ADICIONALES ACEPTADOS EXPRESAMENTE POR EL TARJETA HABIENTE

Detalle	Monto	Base y Metodología de Cálculo	Periodicidad	Aceptado	Firma de Autorización
a) Por plan de cobertura mundial de hurto, robo o extravío.					
b) Por servicio de asistencia para emergencias.					
c) Por sobregiros.	n/a	n/a	n/a		
d) Por ofrecimiento de productos o servicios asociados a la tarjeta de crédito.	n/a	n/a	n/a		

Los cargos deberán de ser asumidos por el Tarjeta-habiente, en caso que efectivamente hayan sido recibidos.

Los servicios adicionales expresamente autorizados por los Tarjeta-Habientes podrán ser anulados por éstos en cualquier momento.

ANEXO No. 2

SOLICITUD PARA LA CANCELACIÓN DEL CONTRATO DE TARJETA DE CRÉDITO POR ARREGLO DE PAGO

Por este medio, se solicita la cancelación del contrato de tarjeta de crédito mediante la aplicación del mecanismo de arreglo de pago por cancelación de tarjeta de crédito, de conformidad a los procedimientos y plazos señalados en los Artículos 33, 33-A, 33-B reformados de la Ley y 34 del Reglamento.

I. <u>Datos Personales</u>	
• Nombres y Apellidos:	
• No. de Identidad/Pasaporte/Carnet de Residente:	
• Dirección:	
• Municipio y Departamento:	
• Teléfono Fijo/Celular:	
• Correo electrónico:	

II. <u>Datos Financieros</u>					
No. de Tarjeta de Crédito	Tipo de Tarjeta de Crédito		Saldo Adeudado		
	Titular	Adicional	Lempiras	Dólares	Total
Total					

III. <u>Condiciones del Nuevo Préstamo Personal</u>	
• Monto:	
• Plazo (De hasta 60 meses):	
• Tasa de Interés:	
• Cuota Nivelada:	

En _____ a los _____ del mes de _____ de 20__

Firma del Tarjeta-Habiente

Nota:

Esta solicitud deberá ser resuelta por el **Emisor** en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de su presentación. El **Emisor** deberá proporcionar al **Tarjeta-Habiente** una copia de esta solicitud debidamente sellada. Una vez aprobado el mecanismo de arreglo de pago, se prohíbe al **Emisor** otorgar al **Tarjeta-Habiente** una nueva línea de crédito mientras éste no haya cancelado al menos las 2/3 partes del saldo del préstamo personal, a excepción de aquellos que demuestren que su condición financiera ha mejorado. No obstante, la nueva línea de crédito podrá otorgarse hasta después de los primeros seis (6) meses posteriores al otorgamiento del arreglo de pago, de conformidad a lo dispuesto en los Artículos 33-A de la Ley de Tarjetas de Crédito y 36 del Reglamento de Tarjetas de Crédito y Financiamiento.